



# UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Centro Interdipartimentale di Ricerca e per i servizi  
nel settore delle Costruzioni e del Territorio - CRICT

Via Pietro Vivarelli, 10/1 - 41125 Modena  
T +39 059 2056232 · F +39 059 2056126

[www.unimore.it](http://www.unimore.it)  
[www.criict.unimore.it](http://www.criict.unimore.it)

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

1. È la prima volta che si avvale dei servizi del Centro?

sì  no

1bis. Se non è la prima volta, ha trovato i servizi:

migliorati  peggiorati  invariati

2. Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4 (a valore maggiore corrisponde maggiore livello di soddisfazione).

		1	2	3	4
A	Chiarezza delle condizioni contrattuali				
B	Competenza tecnica del personale				
C	Cortesia e disponibilità del personale				
D	Rispetto della tempistica prevista				
E	Rispondenza dei risultati alle aspettative				
F	Completezza e chiarezza della documentazione fornita				
G	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				



# UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Centro Interdipartimentale di Ricerca e per i servizi  
nel settore delle Costruzioni e del Territorio - CRICT

Via Pietro Vivarelli, 10/1 - 41125 Modena  
T +39 059 2056232 · F +39 059 2056126

[www.unimore.it](http://www.unimore.it)  
[www.criict.unimore.it](http://www.criict.unimore.it)

### 3. **Suggerimenti e Note**

Data \_\_\_\_\_ Compilato da \_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_