



CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI
RICERCA E PER I SERVIZI NEL SETTORE
DELLE COSTRUZIONI E DEL TERRITORIO



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA
CENTRO INTERDIPARTIMENTALE CRICT-UNIMORE

IMPEGNO DEONTOLOGICO

Il Centro interdipartimentale di ricerca e per i servizi nel settore delle costruzioni e del territorio (CRICT-UNIMORE) dell'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia ha come obiettivi primari promuovere, gestire e partecipare a

- progetti di ricerca internazionali e nazionali;
- servizi di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico a supporto delle aziende e del sistema imprenditoriale regionale;
- servizi di formazione avanzata, informazione e divulgazione tecnico-scientifica;

nell'ambito della industria delle costruzioni, delle opere pubbliche e nei settori di protezione e prevenzione del territorio.

In tutte queste attività, il CRICT-UNIMORE come struttura si impegna a

1. dedicare una parte preponderante delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale;
2. impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati;
3. mettere in atto tutti i mezzi necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, se necessario, anche rivolgendosi a servizi e a personale esterni ovvero acquisendo nuovo personale;
4. rispettare le scadenze temporali previste dai progetti di ricerca industriale e di trasferimento tecnologico, ovvero dei tempi concordati con i committenti per tutte le attività caratterizzate da un adattamento personalizzato dei servizi;
5. raggiungere i risultati attesi con adeguati livelli di affidabilità, in tempi corrispondenti a quanto pattuito con i committenti, per quanto riguarda le prestazioni a tariffario, caratterizzate dall'applicazione di protocolli stabiliti;
6. fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che sono richiesti a tutti soggetti membri della RETE. A tale scopo, la struttura mette in atto tutte le misure necessarie a mantenere un adeguato livello di qualità percepito dai committenti e dai partner, in termini di competenze, professionalità e standard di qualità del servizio;
7. dare pubblico rilievo, mediante il proprio sito Web, dei risultati delle indagini sul livello di qualità percepito dai committenti e partner;
8. rinnovare e arricchire il proprio patrimonio tecnologico e di competenze al fine di fornire a committenti e partner servizi e risorse sempre aggiornate;
9. collaborare attivamente con gli altri membri della RETE per rispondere alle esigenze sottoposte da utenti esterni;



CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI
RICERCA E PER I SERVIZI NEL SETTORE
DELLE COSTRUZIONI E DEL TERRITORIO



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA
CENTRO INTERDIPARTIMENTALE CRICT-UNIMORE

10. indirizzare il committente, qualora la struttura non sia in grado di rispondere direttamente alle sue necessità, ad altri soggetti che se ne possano fare carico, in particolare all'interno della RETE regionale;
11. pianificare i propri sviluppi tenendo conto dell'evoluzione del sistema imprenditoriale presente nel territorio;
12. garantire l'accessibilità senza preclusioni a tutta la committenza esterna;
13. non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti, o gruppi di essi.