



CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI
RICERCA E PER I SERVIZI NEL SETTORE
DELLE COSTRUZIONI E DEL TERRITORIO



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA
CENTRO INTERDIPARTIMENTALE CRICT-UNIMORE

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE COMMITTENTE

Allo scopo di migliorare i servizi del Centro CRICT-UNIMORE, Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4, tenendo presente la seguente scala di valori: 1 (gravemente insufficiente), 2 (insufficiente), 3 (buono), 4 (ottimo).

1	Chiarezza delle condizioni contrattuali	
2	Competenza tecnica del personale	
3	Cortesìa e disponibilità del personale	
4	Rispetto della tempistica prevista	
5	Rispondenza dei risultati alle aspettative	
6	Completezza e chiarezza della documentazione fornita	
7	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico	

Se non è la prima volta che si rivolge al centro CRICT-UNIMORE, ha trovato i servizi:

migliorati peggiorati invariati (già buoni) invariati (insufficienti)

Suggerimenti e Note: _____

Data _____ Compilato da _____

Ente o Azienda _____